

Algemeen Gegevensbeschermingsbeleid GDPR

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Textielreiniging De Reu nv, Molenstraat 77, 9950 Waarschoot

info@wasserijdereu.be

09/377.23.29

2. Aan wie is dit gegevensbeschermingsbeleid gericht?

Dit beleid is van toepassing op al onze huidige en vroegere klanten, prospecten, leveranciers, contacten en natuurlijke personen die gebruik maken van onze diensten.

3. Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij?

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden, afhankelijk van de relatie die wij met u hebben:

- Algemene persoonlijke informatie, zoals naam, voornaam, taal, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Informatie over uw zakelijke interesses in het kader van de activiteiten van onze onderneming
- Informatie die verband houdt met uw aankopen van goederen en diensten
- Informatie betreft de verwerking van werkkledij, naam, type werkkledij, maat van uw medewerkers.

Wij kunnen ook van derde partijen informatie ontvangen die op u betrekking heeft. Dergelijke derde partijen zijn bijvoorbeeld overheidsinstanties (KBO, Belgisch Staatsblad,...), publieke websites of social media en relaties van de onderneming (klanten, leveranciers, ...).

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en wat is de rechtsgrond voor deze verwerkingen?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het administratief opmaken van een offerte, contracten, afleverbonnen, afrekeningen, alle administratieve documenten noodzakelijk voor het uitvoeren van uw contract. Bijvoorbeeld:

- Voor de opvolging van uw bestelling
- Opmaken en verwerken van afleverbonnen
- Voor de opvolging en verwerking van klachten
- Voor het algemeen klanten- en leveranciersbeheer
- Opvolging van betalingen

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons als onderneming rusten. Bijvoorbeeld:

- Voor de boekhoudkundige verwerking
- Voor het beheer van geschillen en juridische procedures,
- Voor de invordering of overdracht van schuldvordering en de bescherming van onze rechten in het algemeen

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt voor activiteiten in het kader van ons gerechtvaardigd belang en onze activiteiten. Hierbij zien wij er steeds op toe dat het respect van uw privé-leven bewaard blijft. Bijvoorbeeld:

- Om u te informeren over onze producten of diensten
- Om u een newsletter te bezorgen
- Om u te betrekken bij een marketingactie

5. Kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven?

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan onze onderaannemers, wanneer wij op hen beroep doen om namens ons bepaalde diensten uit te voeren. In dergelijk geval kunnen deze derden uw gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij van ons krijgen. Uw persoonsgegevens worden bijvoorbeeld doorgegeven aan:

- Bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties
- Transportmaatschappijen
- Toeleveranciers voor de productie

Uw persoonsgegevens zullen niet doorgegeven worden aan ontvangers buiten de Europese Unie

6. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de duurtijd van de relatie en nadien gedurende de periode van de wettelijke verjaringstermijnen.

7. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. We nemen technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te garanderen.

8. Wat zijn uw rechten? Hoe kunt u ze uitoefenen?

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywetgeving, beschikt u over een recht op toegang tot en correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens.

U beschikt ook over het recht om vergeten te worden in de gevallen bedoeld in de wet. In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken tot het geschil is beslecht.

Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens in de gevallen bedoeld in de wet.

Om uw rechten uit te oefenen dient u ons een schriftelijk verzoek over te maken, gericht aan het adres van de onderneming.

U kan gevraagd worden uw identiteit te bewijzen.

U kunt zich bovendien steeds richten tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer via commission@privacycommission.be.